

	POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN	Código: PE-YAS-PO-04
		Versión: 05
		Fecha: 16/06/2026

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA DEVOLUCIÓN EN CASO DE RETRACTO

El cliente debe llenar el **Formato de Devoluciones** y argumentar el motivo por el cual desea devolver el equipo.

Los equipos en devolución deben ser entregados a YASKAWA VARIADORES S.A.S. con todos sus componentes, manuales, caja, factura y formato de Devolución debidamente diligenciado, para proceder formalmente con el proceso y la revisión de la mercancía.

En caso de no cumplir con lo anterior, el valor de la devolución podrá ser inferior al valor de compra.

- Los equipos de devolución que no estén en buenas condiciones tal como fueron entregados, serán evaluados por nuestro departamento de servicio técnico quien definirá si se acepta la devolución y el valor por el cual se recibe el equipo.
- Los equipos de ensamble que sean devueltos o cancelados no serán reconocidos por la totalidad de su valor, debido a que se descontarán los costos de mano de obra y de componentes que se pierdan en el desensamble del equipo.
- Los productos que estén por fuera de la línea comercial estándar y son solicitados a fábrica no tienen devolución.

Tiempo de cobertura de la devolución

Acogidos al **artículo 47 de la ley 1480 de 2011** del estatuto del consumidor, **NO** se aceptan devoluciones de mercancía en ejercicio del derecho de retracto, después de transcurridos **5 días hábiles**, contados a partir de la recepción del equipo por parte del cliente.

Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución serán asumidos por el cliente.

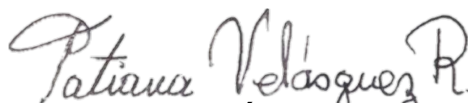
Tiempo de respuesta de la devolución

El tiempo para tramitar y dar respuesta a las devoluciones es de **3 días hábiles**, a partir de que YASKAWA VARIADORES S.A.S. firma recepción del equipo en el formato de Devolución.

Una vez se confirme el estado del equipo y la devolución sea afirmativa, **el dinero será devuelto en un plazo de 30 días calendario**, desde el momento que se le dé respuesta al cliente.



ANDRÉS TOBÓN GÓMEZ
Gerente Ejecutivo



TATIANA VELÁSQUEZ RIVERA
Analista de Servicio al Cliente